



## Algemene voorwaarden

De Erfcoach staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54511399. Als klant bent u de opdrachtgever en is De Erfcoach de opdrachtnemer. Als u op papier of digitaal uw handtekening zet onder de offerte van De Erfcoach is er sprake van een overeenkomst van opdracht. De opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden vormen samen één geheel. Andere algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd behalve als dit onderling anders is afgesproken. De Erfcoach spant zich in om zo goed mogelijk de werkzaamheden die horen bij de afspraken in de overeenkomst uit te voeren en na te komen. Daarbij wordt er van uit gegaan dat u als opdrachtgever alle essentiële informatie die hiervoor nodig is tijdig en naar waarheid verstrekt aan De Erfcoach.

De afgesproken prijzen zijn in Euro's en exclusief reiskosten en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven of overeengekomen. De Erfcoach kent opdrachten op basis van vaste kosten of nacalculatie. Binnen deze vormen kan een percentage van de besparing op éénmalige kosten overeengekomen worden. Eventuele kosten die De Erfcoach maakt bij derden (bijvoorbeeld een notaris of rechtbank) in het kader van deze opdracht worden, zonder opslag, doorberekend aan u. U krijgt maandelijks een factuur van de werkzaamheden. De betaaltermijn is 14 dagen. Mocht u niet tijdig betalen dan neemt De Erfcoach contact met u op om na te gaan wat de reden van niet betalen is. Vanaf 21 dagen na de factuurdatum berekent De Erfcoach de wettelijke handelsrente en de daadwerkelijk gemaakte incassokosten. De Erfcoach heeft het recht op kosten van u als opdrachtgever een derde partij in te schakelen om de factuur te incasseren.

Het kan zijn dat een opdracht meer tijd kost dan verwacht. Dat wordt door De Erfcoach tijdig aangegeven zodat u kunt beslissen of u de opdracht voort wil laten zetten of niet. Als dit niet tijdig aan u is aangegeven en de prijs stijgt met meer dan 10% dan hebt u het recht om binnen 14 dagen de overeenkomst te annuleren. Dit geeft De Erfcoach ook de kans om aan te bieden de opdracht voor de afspraken prijs volledig uit te voeren. De eerder genoemde annulering geeft u als opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige directe of indirecte schade. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

Als het nodig is mag De Erfcoach (een deel van) de werkzaamheden door een derde laten uitvoeren. Dit gebeurt altijd in overleg met u. De kosten blijven voor u als opdrachtgever gelijk.

De Erfcoach werkt zorgvuldig en nauwkeurig en is geregistreerd als Nalatenschapscoach bij het International Coaches Register en als Register-Onderhandelaar bij het ADR International Register. De Erfcoach houdt zich aan de volgende van toepassing zijnde ADR-reglementen:

- ADR.PD.002 Gedragsregels en ADR.PD.003 Proces- en procedurevereisten
- GNG.PD.007 Reglement klachten tegen of tussen certificaathouders.

De hiervoor genoemde documenten worden op eerste verzoek per e-mail toegezonden en staan gepubliceerd op de openbare website <https://adr-register.com/nl>

Toch kan het gebeuren dat er fouten gemaakt worden. De aansprakelijkheid van De Erfcoach is niet hoger dan de overeengekomen verwachte maximumprijs van de werkzaamheden. Voor fouten die veroorzaakt worden omdat u onvolledige of onjuiste informatie hebt aangeleverd is De Erfcoach niet aansprakelijk. Soms is er sprake van overmacht. Denk dan aan overheidsmaatregelen, brand, of inbeslagneming, of andere zaken die als overmacht gezien worden. Als overmacht langer dan 6 maanden aanhoudt dan kunt u als opdrachtgever, of De Erfcoach, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit kan per aangetekende brief. Er zijn dan geen verplichtingen meer en er is geen recht op schadevergoeding.

Als u een klacht heeft dan horen we die graag zo snel mogelijk. Dan kunnen we er met elkaar over in gesprek. Komen we samen niet uit dan heeft het vinden van een oplossing door mediation de voorkeur. Mocht dat niet lukken en het wordt een juridisch geschil dan is de Rechtbank Gelderland de bevoegde instantie. Als u later dan een jaar na de werkzaamheden uw klacht kenbaar maakt dan vervalt ieder recht tot schadevergoeding geheel.

Beide partijen verplichten zich om vertrouwelijke informatie over en weer geheim te houden die zij in het kader van de overeenkomst uitwisselen. Uitgezonderd is de situatie waarbij De Erfcoach door wettelijke bepalingen of door een rechter wordt verplicht informatie te delen en De Erfcoach zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 2 september 2020 en worden op verzoek op papier aan u toegezonden.